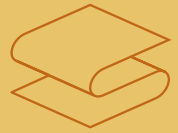




sudesa
superficies decoradas s.a.







Sudesa, el valor de la experiencia a su servicio

Sudesa, the value of experience at your service

Superficies Decoradas, S.A., Sudesa es una empresa dedicada desde el año 1974 a la fabricación de tablero melamínico y postformado de laminado directo. Desde el primer momento se consolidó como uno de los primeros fabricantes de tablero de melamina. A lo largo de sus más de treinta años de **experiencia**, Sudesa ha sido pionera en procesos como el de la fabricación de postformado.

El tablero melamínico y postformado se destina principalmente a la fabricación de muebles de hogar, armarios, cocinas, baños, oficinas, instalaciones comerciales, etc. Hoy en día, su uso está muy extendido y sus aplicaciones han crecido notablemente. Esto hace que Sudesa aplique toda su experiencia al servicio de las nuevas demandas y que sea cada vez más exigente con todos sus productos.

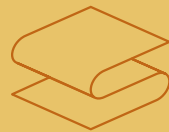
Actualmente, Sudesa es una empresa de reconocido prestigio que trabaja tanto para el mercado nacional como internacional.

Superficies Decoradas, S. A., Sudesa has manufactured melamine and direct laminate postforming boards since 1974. From the very beginning it consolidated itself as one of the first melamine board manufacturers. Throughout its more than thirty years of **experience**, Sudesa has been a pioneer of processes such as postforming manufacturing.

Melamine and postforming boards are mainly used in the manufacture of domestic furniture, wardrobes, kitchens, bathrooms, offices, commercial installations, etc. These days, it is widely used and its applications have significantly increased. This means that Sudesa applies all its experience to cover the new demands, and is more and more demanding of all its products.

Actually, Sudesa is a company with a well-known prestige with presence in the national and international markets.





Nuestros compromisos: Calidad y respeto por el medio ambiente

Our commitments: High quality and respect for the environment

La creciente evolución de Sudesa nos ha llevado a asumir nuevos compromisos y, con ellos, nuevos retos para el futuro.

Calidad

Sin duda, el compromiso más importante es el de mantener los niveles de **calidad**. La empresa trabaja de acuerdo con las normas ISO 9001:2000 de gestión de procesos de producción, la mejor garantía de un buen servicio.

Respeto por el medio ambiente

Otro de los compromisos importantes de Sudesa es el de actuar con total respeto al **medio ambiente**. Un objetivo logrado con la obtención del certificado internacional de gestión ambiental ISO 14001:2004. De este modo, Sudesa se compromete a la prevención de la contaminación en sus actividades y al cumplimiento tanto de los requisitos legales que le sean de aplicación, como de otros que pueda adquirir voluntariamente.

Para la consecución de estos compromisos, Sudesa realiza anualmente programas de objetivos así como cursos de formación a sus empleados de manera que puedan participar activamente en las actividades de la empresa.

Con todas estas medidas, Sudesa pretende no sólo mejorar los productos y servicios que ofrece a sus clientes adelantándose a sus necesidades, sino realizar sus actividades respetando al máximo el medio ambiente.

The growth of Sudesa has led us to take on new commitments and, with them, new challenges for the future.

Quality

*Without a doubt, the most important commitment is to keep the levels of **quality**. The company works according with the ISO 9001:2000 production processes management rules; the best guarantee for good service.*

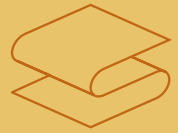
Respect for the environment

*Another of the important commitments made by Sudesa is that of acting with total respect for the **environment**. An achieved objective after obtaining the international environmental management certificate ISO 14001:2004. In this way, Sudesa commits to the prevention of contamination in its activities and to the performance of the applicable legal requirements as well as others which it may acquire voluntarily.*

To achieve these commitments, Sudesa draws up programmes of objectives annually, as well as holding training courses for its employees so that they may actively participate in the company activities.

With all these measures, Sudesa intends not only to improve the products and services it offers to its clients, anticipating their needs, but also to carry out its activities with the greatest respect for the environment.





La apuesta por la innovación

Investment in innovation

Las nuevas tecnologías, materiales, formas y aplicaciones que se apliquen en la fabricación y gestión de nuestros productos redundan en beneficio del servicio ofrecido. Por eso, en Sudesa la **inversión en I+D+i** es constante.

Continuamente, Sudesa trabaja en mejoras que van dirigidas tanto a añadir valor y calidad al producto como a flexibilizar aún más la producción. Toda una serie de innovaciones que buscan adecuar los productos Sudesa a las demandas de cada uno de nuestros clientes.

*The new technologies, materials, forms and applications that are applied in the manufacture and management of our products result in benefits for the service offered. For this reason, **investment in R+D+i** in Sudesa is constant.*

Sudesa continuously works on improvements that are aimed at adding value and quality to the product as well as making production even more flexible. An entire series of innovations to ensure that Sudesa products meet the demands of each of our clients.

Flexibilidad y servicio personalizado

Flexibility and personalised service

El trato personalizado y el servicio acorde a las exigencias del mercado, son la verdadera filosofía de empresa en Sudesa.

La fabricación de Sudesa cuenta con las infraestructuras adecuadas que permiten la flexibilidad para adaptarse a las necesidades de cada cliente, sean cuales sean: diseños específicos, materiales concretos, capacidad de almacenaje y en definitiva cualquier requisito que contribuya a diferenciarse de la competencia.

Esto va unido a un trato totalmente personalizado. En Sudesa, cada cliente cuenta con su agente comercial que se encarga de atender sus dudas, pedidos y demandas con la mayor brevedad y eficacia. Un trato exclusivo que comprende desde el primer contacto hasta el servicio postventa.

Personalised handling and service in accordance with the demands of the market is the true business philosophy at Sudesa.

Sudesa has suitable infrastructure which allows flexibility in order to adapt to the needs of each client, whatever they may be: specific designs, special materials, storage space and, in short, any requirement which makes our customers clients different from the rest.

This is combined with a completely personalised service. At Sudesa, each client has their own sales agent who is entrusted with dealing with their queries, orders and demands as quickly and efficiently as possible. Exclusive dealing from the first contact until the post-sales service.



sudesa

superficies decoradas s.a.

Avenida Europa, nº 7.
46026 Horno de Alcedo (Valencia)
Tel.: +34 96 376 69 11
Fax: +34 96 375 56 44
www.sudesa.es
info@sudesa.es

